

RFC 2350 BENGKALISKAB-TTIS

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Bengkaliskab-TTIS berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Bengkaliskab-TTIS, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Bengkaliskab-TTIS.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 30 Januari 2026.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://ttis.bengkaliskab.go.id/download/rfc2350-bengkaliskab-ttispdf>

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik Bengkaliskab-TTIS. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Bengkaliskab-TTIS

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 30 Januari 2026

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Tanggap Insiden Siber - *Computer Security Incident Response Team*

Kabupaten Bengkalis

Disingkat : Bengkaliskab-TTIS

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Bengkalis

Jalan Kartini Nomor 12 Bengkalis-Riau

2.3. Zona Waktu

Bengkalis (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

0851 8573 2601

2.5. Nomor Fax

-

2.6. Telekomunikasi Lain

-

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

ttis@bengkaliskab.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

BITS: 4096

Key ID: 0x0CB49C21F16B3BF8

KEY FINGERPRINT: 7A94 40D4 2ADC F0A0 1438 2996 0CB4 9C21 F16B 3BF8

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

xsFNBGmAKkEBEADWVYbMtlCKTIHcP95ReINBaHSoY08ChRu2mol7qNBeNA8R
WIC/i66UrNwOBTEY/Mk8su4KrvxaGXTkGFITSHVV8MIk37Yiiloj7C/5bqF1IHTH5Sv
trPHu4kXVJS8cnmSk3r4J3rstOv6C2IFIXh1/fGoXYPNwoEobYxEMsBW17nvW47pl
BYt/Rd8iU9Xrmcb1MRqALg4ZIQDtAhN1kP5IGFWTrv4AXjbyZF9FBRs5ztajZzmz
fe30ypnleciBH2J3aSh2g2Vs4jaGHoA4dCB7MsD0TVWCyBsoXB97yjPstgxOMLXn
R0f0bRsk8zqazpgD0viDIVRn3xzpNILn5fmS6uNY9N7kSHArR2xZtQQWgEMTT00
O6cdv5fAD+MrkXJGq63dawjvxxqVwemfhJiLG2UICWpKoep2+b7HBvXCEm0sOht
COf5rMj+sPi4ecSnTZE+pA0xR8Mp+kAqRRDMS2E5gX+znI7cdHrqF352Pa2OzbcC
YOKSpEYuD5PkQOdSUuyd7XmckYtse+Zfv2pGQZAewZj1pApJzA5hldLrqXjaBRK
DvsyVp0fq5LMN0v1eXtb8xIMJ0mc4o4ntM0jBpJjcebTrgqOB1Y9w1o+PV99NKdixa
JhBn/3ujYGriDJw+JHVD1WuUmt+pL+5F4CaFjVmERQVvYft2HCgeKTBIZcQARAQ
ABzShOb2RIENvbXB1dGluZyA8dHRpc0BiZW5na2FsaXNrYWluZ28uaWQ+wsGH
BBMBCAAxFiEEepRA1Crc8KAUOCmWDLScIfFrO/gFAmmAKkICGwMECwkIBwU
VCAkKCwUWAgMBAAAKCRAMtJwh8Ws7+Jd1D/94zmTUTlXCGvPLQIQfrkbRgby
VrnRIJHlKQHexPU87OOem+sPcOvYh0v8gLfA4AvW7GAR9Q2rbfciJHirongq6SGr6f
wRd+ai/LhNaWzfi+GiHixaEuF8ir558+1I1YBNS/w3IJ8rN+oyVHsr3lqiYucdHtO78WX
SykktqME4/YpxOjFLTNgCYIBn6QFRhy2f2R7uNnerzI4zxex0UCIkQfNwk2lenD511t
BWNmGiiUWAbmd9HFaXO7KijqDigptnFiD/e9qphU+BVsTPkNwqataUb8rJUtg5h
5vT7EkNDKCC71mTHlg9noO/B9zm2QDzZ1DE7qpr+p4RSg0IZdDHfI2+r5vFRvoB/
bYN8YWUWX7+RuKBIP0Tb/VBgPF7+SWQe/Rtvv2rDvYB++c4qTqrPVRNTBUbHJ
6mcefbPNO36xEIZGtSIaKa00N75CRq1abFyVyn63WgFz4vRBldlyug4Lz0N3cwRgh
bS1BpeUrRZSrh1tqBWPoM03+Y0A1PoSI57YTKyoesRad1hOPPOaaoKHB+rcGriM
0CEWHrWGP05QgY5EAcpNwp9EypR5Cgz9uXE3AsVdhvaO3kMicQ1E8cqoCUbC
NSZ9bgBRqV0nsF+48WK/002zxK5qqJBhkje0SNiRNKiL1T7qe5VGMfGwfKePfiGrC
rKlmX1fqHdVAKs7BTQRpgCpCARAA4soD8A9M6hyVsbTXbjoVfozkchiECbJwwAO
mrGLEUAIDLjPOnywlGMX2la/+33902+qMpe4/CjtYj1R3bks6+5BpvGaqrk6BaVDvv
qS2jyalj8cAjU81tgQ+c+JTX5Rslmx/0/u11okWZVZjsf9P2uKUUXbyVfM/0c2fc3egPQ

tmhMbE5UAz3fQG5aHCONElg9zkkoTF3PgfMLAmLW7oQ/Cg72Nj0YYF/hKpN3S6
FrNS5DGhekiJcfrE0QHO8Uc1yIEh4+wk1LwA/5XGXTYKfoc5kAM4ZFW8Qti3snLB2
5zB+x8jDhkEU7xihRR8OmhKiJun5fHZQ6ruPE0T4jqgcxGdTYDNwMEkbaR1d0NB
BTQiPMqk/wYEZrsz3gnd+5646j8Wc1B3948BW1o9syhoec+Pj0uzdNzhWEzPAJYT
ciQ5EePaPLFy/8HMNGHjzmUfPRtZYVO3BfZl4sotmlxj/RvDcrTa7EAiwYVHu3NuY
HQhAKmoplXavgTNip2XmwuCTKENJYb9qvedVgirk90qALqBhSDDpnXKXjC01
gEKe4Xt7JS21mseCSzbiTiDrLpvCw73Ba6jSJX+ZZwd4T98B9hEfxAhw3CuqNJd9
WAr14SeZaInGUMJXftVByRtyT5ZnJe8BJDBsG/EnabfQ+BpfKI3dZf4PvGPs9I/JdKI
kAEQEAAcLBdgQYAQgAIBYhBHqUQNq3PCgFDgplgy0nCHxazv4BQJpgCpEAh
sMAAoJEAy0nCHxazv4RfUQALxZ64sWjPTebG5e0I9vU1nBkBJD+9Bqgeo/AuenZ
fo3CnE+78oF9FMEtgEA38IMpmbyV7umPTkzsEhFuEy/w3Kk7vMSO/ewfL4v/p8MI7
dgDflfaW/lt2tCUN4rqUX69TnKSLR9jU3ovN6agT7If3f/cay/PIk9VZkXSbSGOFzoHX
Ne/5aTAbvNY659zn+7ISNV3RRKd79VagbSq1/gFUUUYxTJyUc8r5DreVOKKnqYT
6zJZYP5B30dmflwd2uF7tlu2qg4kBFV8m8SnHiB8M1d9b1oPYYmjKJnLu05M8uzfE
OrfLOikAWmtCazAqPm4anNh7bEQIXcqSTGdA5D9Bb7/8g74bm6kwHh/TvE4+65G
Lv0MMIPAIshTPuDJfDijKkAoszYdICRrRIKHwrhgm8wPCLaCj0jdiWYyT0rK7M/uvnd
OlzNvTEM/x1NjrOe5cK97PVP5Wkltk5lCSpPsdVBGf/AIB1j+xrCGAAR7Jz9oX7
Hw23sEui1a7IzofclO60ZrMoByfaosPUDIFOHo5ySbaKIII0dGNVY/TP4zPmL6qm
mcFUmeusgc21Iss4eZLrloSbqgCmNb1+TR8kriEwojHIU9kc31FrDs+PPu+d9pol
hglixIDQY/mT9H2rr4CaZBzcyEcl36aCMeNQADWcjU41PPzc6sYrWoUZcvk5
=fZlh

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://ttis.bengkaliskab.go.id/public.asc>

2.9. Anggota Tim

Ketua Bengkaliskab-TTIS adalah Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Bengkalis. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Bengkalis dan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kabupaten Bengkalis sesuai dengan Surat Keputusan Bupati Bengkalis Nomor 287/KPTS/VII/2025

2.10. Informasi/Data lain

-

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Bengkaliskab-TTIS

Metode yang disarankan untuk menghubungi Bengkaliskab-TTIS adalah melalui *e-mail* pada alamat ttis@bengkaliskab.go.id atau melalui nomor telepon 085185732601 pada hari kerja jam 08.00 - 15.30 (Senin-Kamis) dan 08.00 - 16.00 (Jumat).

3. Mengenai Bengkaliskab-TTIS

3.1. Visi

Visi Bengkaliskab-TTIS adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem elektronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi dan kenirsangkalan melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis.

3.2. Misi

Misi dari Bengkaliskab-TTIS, yaitu :

- a. Memastikan seluruh sistem elektronik Pemerintah Daerah Kabupaten Bengkalis tetap berjalan dengan aman untuk meminimalisir gangguan yang dapat menghambat pelayanan kepada masyarakat
- b. Membangun pusat pencatatan, pelaporan, penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis;
- c. Menyelenggarakan penanggulangan dan pemulihan insiden siber melalui kegiatan mendeteksi, menganalisis, mitigasi, pemulihan dan melakukan upaya pencegahan terhadap insiden siber
- d. Membangun skema kerja dalam penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan koordinasi dan kerja sama dalam rangka mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber pada konstituen;
- e. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kabupaten Bengkalis; dan
- f. Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis.

3.3. Konstituen

Konstituen Bengkaliskab-TTIS meliputi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Bengkaliskab-TTIS bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

3.5. Otoritas

Bengkaliskab-TTIS memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah kabupaten Bengkalis.

Bengkaliskab-TTIS melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/ Akademisi bidang IT Security/ Tenaga Ahli Security/pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Bengkaliskab-TTIS melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phising*

Dukungan yang diberikan oleh Bengkaliskab-TTIS kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Bengkaliskab-TTIS akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan Riauprov-CSIRT, BSSN selaku Gov-CSIRT dan TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh Bengkaliskab-TTIS akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, Bengkaliskab-TTIS dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan dan Fungsi

5.1. Layanan

Layanan dari Bengkaliskab-TTIS yaitu :

5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber

TTIS memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

- a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
- b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
- c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
- d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
- e. analisis forensik: menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
- f. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.

Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber

Diseminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.2. Fungsi

5.2.1. Fungsi Utama atas layanan Bengkaliskab-TTIS

- 5.2.1.1. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
- 5.2.1.1. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
- 5.2.1.1. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
- 5.2.1.1. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
- 5.2.1.1. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
- 5.2.1.1. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

5.2.2. Fungsi Lain atas layanan Bengkaliskab-TTIS

5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. Bengkaliskab-TTIS memberikan informasi kepa penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

5.2.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. Bengkaliskab-TTIS memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. Bengkaliskab-TTIS memberikan informasi terkait layanan ini

5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan Bengkaliskab-TTIS berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Bengkaliskab-TTIS melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Bengkalis dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke ttis@bengkaliskab.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

- a. Bengkaliskab-TTIS hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis;
- b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;
- c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka Bengkaliskab-TTIS tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang

terkandung dalamnya. Bengkaliskab-TTIS juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.