

RFC 2350 BENGKALISKAB-TTIS

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Bengkaliskab-TTIS berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Bengkaliskab-TTIS, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Bengkaliskab-TTIS.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 2.0 yang diterbitkan pada tanggal 18 Juni 2026.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://ttis.bengkaliskab.go.id/media/rfc2350-bengkaliskab-ttis-2.pdf>

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan sertifikat elektronik milik Bengkaliskab-TTIS. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Bengkaliskab-TTIS

Versi : 2.0

Tanggal Publikasi : 18 Juni 2026

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Tanggap Insiden Siber - *Computer Security Incident Response Team*
Kabupaten Bengkalis
Disingkat : Bengkaliskab-TTIS

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Bengkalis
Jalan Kartini Nomor 12 Bengkalis-Riau

2.3. Zona Waktu

Bengkalis (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

0851 8573 2601

2.5. Nomor Fax

Tidak ada

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

ttis@bengkaliskab.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : 4865A3E5345CB4EA

Key Fingerprint : DD94 23C2 0BF1 3031 4999 B5AF 4865 A3E5 345C B4EA

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
xsFNBGonygoBEADU2/S6taaMMEfQQNIHYeixlUxN51azlyCF/Au16u8Go8XkzFiU
x/4WVUiGiCKL/ZXKDeSwqOX83D2mwGpAukV5ywtWPB3zVVL3ghP430wXCvAxezML
z+qvkZa5yG8JAf1c6scEmdismxiA5hxpLMOIZJ/o5oueK/KZBmReHjleDtrlopG0
yMhCIWFx/znQkfzzJwVUorTC4BbbLpNu6eUA6bIHWdYnXX4EowB7w5nWjw5JPfCN
8lly/L8Uwh3rl2k6ADAO+wXzOXBqzh/IOBS+QEbQGsSpHaNzDJQi/i9efWgcNnKd
oOVCH14gOaNF2qmwT5h9QP+hJ/9L7mFffZ5RiTBEpiMchqzwjFn1CLb6gq1DGwDe
pJ50jD9vYg0KiZYzqp9f1eamh/lgaIXpr+js3bwXQyfuqF9UY2hxjQ/AL9ViCP6w
KAGpwba3UurHnDxLug0QyfnQeQ3PuC573PpIA9+9vtWuJBopfG54ixttQSaWpi6Z
ULJEpj/NMFi97CTCITByPeVY4NYfiY/cGSGQGUEh5FJH6ejy1a0cYXGU9qQAIAa
AC5d2d2yM6gRwiJSF2kqRN60HwKT1kjwH9ykt30gPwUeoDJm6CSTS75rZdCjd15t
7K7ZyWp5b0e9AbRalcEbmyf/rucGNVC3QNjlgMG1Bgx8qxADSi/QCW7XQARAQAB
zT1UaW0gVGFuZ2dhcCBJbnNpZGVuIFNpYmVyeJlmdrYWxpcyA8dHRpc0BiZW5n
a2FsaXNrYWluZ28uaWQ+wsGHBBMBCAAxFiEE3ZQjwgvxMDFJmbWvSGWj5TRctOoF
AmonygsCGwMECwkIBwUVCaKcCwUWAgMBAAAKCRBIZaPiNFy06gs6D/4zfOQUxYuc
HmGde5w71SS/8RPvsc+RK9XkS+4UcRiH9tZzt6pRYiqRGWTjKZZvzpqcs3YhplEd
dkiS5wkVhNbWxuE9Cg9zZbYz3KPcMFL9PB9mzQqXbu834GuztHqHbUlKALkiNtRC
3BLgHMWIPkc+J71h1sJYKxqZ/zv0CgXyrup/lJaWiSGhXkJLSk2aNK3+Htc5FWlH
HcZMuswGRyIN9xJk6f+hGISAZ7CSulddGbS92qF8HhRFct2/29E481+mWs4o83qR
lZuY4ETDi/CKdf6lsXxAly8T0ftDv823/9XSK0QvauJsbvzoc4+/ScmE4H3QdMGI
l3NNNcJvrtUmv1tV1uABjBhq54jmCiwztMvSkSxJUfEgdhdyTkGBvE+2vdnzW2G
e1xumeicMMi7NfRkvKCWp5OkDgkQPDKVBOb3OqQbw2cP/k+IPEvvuMD56xOd5bpl
fSCD40HinzhEuCJBX0ZC8qs7xKr9t+CnsXiLXaEdL+onZJRE1H0wbcFG5tZmuCI5
xnvMkaSYdqkqH9zgtJKyE23D4O2xBNF5kEyYHDxkakTVFCzSECnEe1m714aggSy
7Lu7bwNvA16oFUuTBk2n+uOB+S4qzly8hTELPKaQQOnYHiqaSfdKAH/h0hc7J+MR
```

```
tJJ5mg2W3JFi18aywoOohTb3XxwBjEW+Ls7BTQRqJ8oMARAAw/8MSDAPKJFtbPRp
sg3gIKr9/XD4k2PUvoG1EY2Sm/YZ6NZpKdPP3DGz6i9yKXiRBIUXwCqDF+QIBt5g
2cFZzbuDWiGjEFqMBOA0xFQthMsud/vTSam4CqlosfFHm3sPlv3kMBek1kUFc8nb
7FnVwELW9eXmvR/4nGKsDXhj8ypG2O2nyh9zr8nXAuj04sbmTlvDbM6umVjZiDQz
l62AfyIPC51Q/B/Fj2FHynJxoeYjPcQjHLATa4D4Oe7OK/XpGMfjJBTjNXMyAEWU
2ci4L7X++wmrh6cZqdQ3P12Fn8Dp2mMJaRxD2AEZSQyzC+HmcbMIKpixYpgdFvom
IMmcSsMwjsRxgxaNCrk/Xz1u73Hg+K5oKc7pykTYdx4Uhr/YEWvofOQRQGJKONzu
yulO0ZNNa5Mf9BT4xHA/II9GwXVn16bCI9skHHA188AMmKpHfgEeGjVDaoFXcujp
V1PygVTWdiT2gvsylpip6mMSKnFxWSHnrybogR53oYwl0Gmg2+6QiyxUs3aIvN3+
RZ3IMPb3AQdsLnIRPZuQDkyJQNMrvxD5inG3M1jHLoEHtgkeoE94EPbGWfI24g4r
X6DittD1O9T2InQjp5hCx5ZyLpvk1uz33IPta+tjrDxs0ABgIM+V480EGmAQbLNf
U1+HefgsSj57fvN3ymBD1LyJMGUAEQEAAcLBdgQYAQgAIBYhBN2UI8L8TAxSZm1
r0hlo+U0XLTqBQJqJ8oMAhsMAAoJEEhlo+U0XLTqCIYP/ika4izPg5PfjBS1eHxc
5TQ4Y3/uDNA8vB59fTdu68eMV7d9T0adiBa1VfP7qOkcmRdQwt6OE/sFFw3m/9bl
Ts6HSjtU9C8WkPzLSueVhwy5V2v1+MauqjVtRRc2vzbboOeWI4/Yiexi+4XKfyei
Ac2b1ZEjdH1rL0UxoYz/MpHFFRDdbG1l+QuSMNgtZQ/FQHwoVJACMSyBIG2JiW26x
N/xAiWEMhcGmlcvBrNA2UcHMwn7LWx+IIFCW8kKg8bSPakLelulapPXzrtK3i3PD
1wbkr2hrDO220LOsADjWSSp8JqUT6vGSjdvwkhEFI0m2XeGw9GFKi+aL3H+9D6kW
zGfFltmqF9bol/n0NXlvAp3JdlIrPaaNP1ODEB5b0qZLOR4YRWlWfPMYt/BCBzh7
w2bkbLyyqYAOpWubhL7Md0BhAtRrdEPgxnyorarEHd8XfUGHg6N5f+MHfBMv+M9
Bd8xR9YZFB/G62glsEHVU+bysPJy3anRDLX38ZqHl+J2sS6MfoLvqhOnAhHdtvVL
Pd7k2enel6aBgh6Zpt5jMR2tmhCxVJfXlu8oWK5dj8+bjFdu6ywx78iEYUCja2s+
RAFU2W9zEpnwEPIkUAL5rwSgtBANBJBSdYVGpdUG9B5VJoCrCklwYntE9E/vPhyq
n/pQD0ocnS2innFVuMAOBnfq
=TIWp
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
```

File PGP key ini tersedia pada :

<https://ttis.bengkaliskab.go.id/public.asc>

2.9. Anggota Tim

Ketua Bengkaliskab-TTIS adalah Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Bengkalis. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kabupaten Bengkalis dan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kabupaten Bengkalis sesuai dengan Surat Keputusan Bupati Bengkalis Nomor 287/KPTS/VII/2025 tentang Pembentukan Tim Tanggap Insiden Siber Kabupaten Bengkalis.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Bengkaliskab-TTIS

Metode yang disarankan untuk menghubungi Bengkaliskab-TTIS adalah melalui *e-mail* pada alamat ttis@bengkaliskab.go.id atau melalui nomor

telepon 085185732601 pada hari kerja jam 08.00 - 15.30 (Senin-Kamis) dan 08.00 - 16.00 (Jumat).

3. Mengenai Bengkaliskab-TTIS

3.1. Visi

Visi Bengkaliskab-TTIS adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem elektronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi dan kenirsangkalan melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis.

3.2. Misi

Misi dari Bengkaliskab-TTIS, yaitu :

- a. Memastikan seluruh sistem elektronik Pemerintah Daerah Kabupaten Bengkalis tetap berjalan dengan aman untuk meminimalisir gangguan yang dapat menghambat pelayanan kepada masyarakat
- b. Membangun pusat pencatatan, pelaporan, penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis;
- c. Menyelenggarakan penanggulangan dan pemulihan insiden siber melalui kegiatan mendeteksi, menganalisis, mitigasi, pemulihan dan melakukan upaya pencegahan terhadap insiden siber
- d. Membangun skema kerja dalam penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan koordinasi dan kerja sama dalam rangka mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber pada konstituen;
- e. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kabupaten Bengkalis; dan
- f. Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis.

3.3. Konstituen

Konstituen Bengkaliskab-TTIS meliputi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Bengkaliskab-TTIS bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

3.5. Otoritas

Bengkaliskab-TTIS memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah kabupaten Bengkalis.

Bengkaliskab-TTIS melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/Akademisi bidang IT Security/Tenaga Ahli Security/pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Bengkaliskab-TTIS melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut:

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phising*

Dukungan yang diberikan oleh Bengkaliskab-TTIS kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/data

Bengkaliskab-TTIS akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan Riauprov-CSIRT, BSSN selaku Gov-CSIRT dan TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh Bengkaliskab-TTIS akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, Bengkaliskab-TTIS dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan dan Fungsi

5.1. Layanan

Layanan dari Bengkaliskab-TTIS yaitu :

5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber

TTIS memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

- a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
- b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
- c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
- d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
- e. analisis forensik: menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
- f. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.

Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber

Desiminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.2. Fungsi

5.2.1. Fungsi Utama atas layanan Bengkaliskab-TTIS

- 5.2.1.1. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
- 5.2.1.1. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
- 5.2.1.1. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
- 5.2.1.1. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
- 5.2.1.1. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan

5.2.1.1. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

5.2.2. Fungsi Lain atas layanan Bengkaliskab-TTIS

5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. Bengkaliskab-TTIS memberikan informasi kepa penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

5.2.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. Bengkaliskab-TTIS memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. Bengkaliskab-TTIS memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan Bengkaliskab-TTIS berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Bengkaliskab-TTIS melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bengkalis dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke ttis@bengkaliskab.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

- a. Bengkaliskab-TTIS hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis;
- b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;
- c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka Bengkaliskab-TTIS tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. Bengkaliskab-TTIS juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.

Bengkalis, 18 Juni 2026